

「Pocket WiFi 海外データ定額」プラン提供条件書

<Pocket WiFi 海外データ定額> プラン

「Pocket WiFi 海外データ定額」プラン(以下「本プラン」といいます。)とは、本プラン専用端末（以下「専用端末」といいます。）をご利用いただける、日本国内外におけるデータ通信を定額で利用できる料金プランです。本プランは、「Pocket WiFi プラン 2（ベーシック）」+「海外データ定額(284 円（312.4 円）/月)」からなります。海外でデータ通信が発生した場合、月額基本料のほか日額 90 円（免税）が掛かります。

- 本プランは専用端末のご購入と同時に申し込みいただいた場合のみ加入可能です。本プランに対応した専用端末は 7 0 1 UC です。
- 海外でのデータ通信は、uCloudlink Japan 株式会社の CloudSIM サービスと、同社が契約する海外モバイル通信事業者のモバイル通信網を利用して提供します（以下「本サービス」といいます。）。そのため、海外で本サービスを利用できるエリアは、当該モバイル通信事業者のエリアに限られます。海外での本サービスの通信品質は、当該モバイル通信事業者が定めるところによります。
- 本プランは、日本国内に居住するお客様向けのプランであり、海外で継続的に使用するお客様向けプランではありません。海外での月間データ通信量が日本国内での月間データ通信量を 6 ヶ月連続して上回った場合、本プランを解除し、Pocket WiFi プラン 2（ベーシック）を適用させていただく場合があります。
- 本プランの日本国内利用時の提供条件は「Pocket WiFi プラン 2（ベーシック）」と同じとなります。
- 「海外データ定額(284 円（312.4 円）/月)」のみの加入はできません。
- 本サービス利用時に掛かる日額は、GMT（グリニッジ標準時間）0 時から 23 時 59 分 59 秒までを 1 日の基準とします。渡航先の現地時間や日本時間ではありませんのでご注意ください。
- 本サービス利用時に掛かる日額は、月々のご利用料金と合算して請求いたします。但し、渡航先の通信事業者の事情などにより、請求が遅れる場合があります。
- 本プランは個人名義のお客様のみご契約可能です。
- 「海外データ定額(284 円（312.4 円）/月)」に月途中で加入又は解約した場合は、「海外データ定額(284 円（312.4 円）/月)」の当月料金は日割りでの計算となります。「海外データ定額(284 円（312.4 円）/月)」へ再度加入することはできません。
- お客様が回線契約を譲渡又は対象外プランへ変更した場合、本プランを解除し Pocket WiFi プラン 2（ベーシック）を適用、又は変更後のプランを適用します。
- お客様が、回線契約の解約、一時中断及び譲渡並びに対象外プランへの変更をした場合、海外利用分の解約処理が遅れる場合があります。この間に利用が発生した場合も海外利用料を請求させていただきます。また、一時中断から回線契約を再開した場合、海外でご利用可能となるまで、一定期間かかります。なお、中断後 3 か月以内に再開のお申し出がない場合、本プランを解除し Pocket WiFi プラン 2（ベーシック）を適用させていただきます。

- 本プランの加入、解約に際し、海外でのサービス提供のため端末情報及びお客様契約番号を、uCloudlink Japan 株式会社に通知します。
- 専用端末では、「故障安心パック」、「ソフトバンク Wi-Fi スポット」は加入できません。
- 専用端末では、速度制限、一定額通知を SMS で受信することはできません。これらの通知を受信されたい場合は、My Y!mobile にて受信可能なメールアドレスを登録する必要があります。
- 渡航先で専用端末が故障した場合、現地でのサポートはいたしかねます。日本帰国後に対応させていただきます。
- 専用端末には、国内通信用の USIM カードと、海外通信用の USIM（取外不可）が二枚組み込まれています。国内通信用の USIM カードだけ入れ替えても、海外通信の利用料は、引き続き、海外通信用の USIM に登録された本プラン加入時の契約者に請求されてしまいますので、専用端末 701UC を他者に譲渡又は貸与される場合は、必ず、本プランの解約を当社にお申し出ください。

<海外でのデータ通信の詳細>

- 海外での本サービスの利用において、当月通信量が 7 GB を超えた場合、当月末までデータ通信速度の低速化（送受信時最大 64Kbps）を行います。なお翌月 1 日(GMT 基準)に通常速度に戻りますが、それまで通常速度には戻せません。また低速化に関する通知は行いません。
- 海外で利用されたデータ通信量、利用履歴は、My Y!mobile で確認できません。専用端末の画面に表示されるデータ通信量でご確認ください。
- 海外での現地の事情によりエリア内であってもご利用いただけない場合があります。渡航・滞在を予定している方は、各国の規制等をあらかじめご確認ください。
- 海外のモバイル通信事業者など当社以外の第三者の責めに帰すべき事由により、本サービスをご利用いただくことができなかった場合、お客様が被った被害については、当社は一切の責任を負いかねます。
- 本プランに加入している間は、国際ローミングをご利用できません。
- 海外で本サービスを利用される場合、端末の SIM 管理をクラウド SIM に設定してください。また日本帰国後は SIM1/SIM2 に戻してください。
- 本サービスをご利用できる国は、予告なしに変更する場合があります。
- 本サービスの提供において、提供条件書記載事項以外については、BIC 4G LTE SERVICE 契約約款(データ通信サービス編)（データ通信サービス B に限ります。）が適用されます。

【提供条件書記載事項の変更について】

- ・当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、SMS（契約者回線又は当社電気通信設備から送信された数字、記号及びその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。
- ・最新の提供条件書は、当社ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。

【GDPRに関する情報通知】

当社は、EU の「一般データ保護規則（2016/679）」（以下「GDPR」といいます。）の適用を受ける個人データの処理に関して、以下のとおりお知らせします。

1.当社による個人データの処理

当社は、本プラン及び本サービスにて海外でのデータ通信をお客様に提供するため、当社の正当な利益に基づき、専用端末の利用履歴を uCloudlink Japan 株式会社を經由し収集及び処理します（GDPR 第 6 条(1)(f)）。お客様が、当社に専用端末の利用履歴を提供することは、法令上又は契約上の義務でも契約締結のための要件でもありませんが、提供されない場合、お客様は、海外でのデータ通信サービスの提供を受けられません。当社は、専用端末の利用履歴を収集後 3 か月間保存し、その後自動的に削除します。

2.お客様の権利

お客様は、当社が保有する専用端末の利用履歴が間違っている場合や不完全な場合など、特定の条件を満たす場合に、当社に対して以下の権利を保有しています。

- ・専用端末の利用履歴にアクセスする権利（専用端末の利用履歴の開示を当社から受ける権利）
- ・訂正・削除を依頼する権利
- ・当社による処理の制限を依頼する権利
- ・当社による処理に反対する権利
- ・専用端末の利用履歴を構造化された一般的な形式（特定の条件を満たす場合、別の会社で使用することができます。）で受け取る権利
- ・専用端末の利用履歴が当社から EEA 以外の国に転送された場合における、転送に使用した標準契約条項のコピーを当社に請求する権利

これらの権利のお問い合わせ窓口は、次のとおりです。

<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/gdpr-personal/>

当社の対応に満足していない場合、又はお客様の専用端末の利用履歴の処理に苦情がある場合は、データ保護監督当局に苦情を申し立てることができます。

記載の料金額は、断りが無い限り、税抜価格、括弧内は税込価格となります。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

2018年4月17日 作成

2018年5月25日 改定

2018年9月27日 改定

2019年10月1日 改定

2021年3月31日 改定